

Ontlaai
Hildegard Lavens
Nederkouter 20, 9810 Nazareth, België
hildegard@ontlaai.be
BTW BE 0765411855
www.ontlaai.be

Artikel 1

“**Algemene Voorwaarden**” betekent deze algemene voorwaarden.

“**Bijzondere Voorwaarden**” betekent de bijzondere voorwaarden afgesloten tussen de Opdrachtgever en Ontlaai. Deze bijzondere voorwaarden kunnen bijvoorbeeld worden weergegeven in een offerte of samenwerkingsovereenkomst.

“**Ontlaai**” is de opdrachtnemer, een handelsnaam met maatschappelijke zetel te Nederkouter 20, 9810 Nazareth, België, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder nummer 0765.411.855.

“**Opdrachtgever**” is elke natuurlijke of rechtspersoon die beroep wenst te doen op de Diensten van Ontlaai en hierover een overeenkomst afsluit met Ontlaai.

“**Diensten**” betekent de door Ontlaai aangeboden diensten zoals deze worden opgenomen in een offerte of samenwerkingsovereenkomst.

“**Overeenkomst**” duidt op de overeenkomst die tot stand is gekomen tussen Ontlaai en de Opdrachtgever, omvattende de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden.

“**Partijen**” duidt op Ontlaai en de Opdrachtgever samen.

“**Partij**” duidt op Ontlaai of de Opdrachtgever naargelang de context.

Artikel 2

2.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt elke overeenkomst tussen Ontlaai (hierna de “Dienstverlener”) en de Opdrachtgever beheerst door de hiernavolgende Algemene Voorwaarden.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden hebben voorrang op die van de Opdrachtgever en behoudens andersluidend overeengekomen, doet de Opdrachtgever afstand van zijn of haar algemene voorwaarden. De Opdrachtgever erkent uitdrukkelijk deze Algemene Voorwaarden gelezen te hebben en ze integraal zonder voorbehoud goed te keuren.

Artikel 3

3.1 Elke offerte opgemaakt door Ontlaai is vrijblijvend en 14 kalenderdagen geldig vanaf offertedatum.

3.2 De samenwerking tussen Ontlaai en de Opdrachtgever komt pas tot stand op het ogenblik dat de opdracht schriftelijk aanvaard werd door Ontlaai. De schriftelijke bevestiging van de aanvaarding van de opdracht wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, mondeling of schriftelijk gedaan.

Artikel 4

4.1 Ontlaai zal bij de uitvoering van de Diensten haar kennis ter beschikking stellen om de Diensten volgens de regels van de kunst uit te voeren. Ontlaai streeft een optimale dienstverlening na waarbij het engagement van een middenverbintenis wordt aangenomen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 De Opdrachtgever is ertoe gehouden alle gegevens, documenten, stukken,... welke Ontlaai overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft om het correct en tijdig uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de door Ontlaai gewenste vorm en wijze ter beschikking te stellen.

4.3 Ontlaai is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Ontlaai is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Ontlaai is niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door Ontlaai geleverde diensten, behalve in geval van zware fout of opzet. De aansprakelijkheid van Ontlaai is alleszins beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde diensten. In geen geval kan Ontlaai worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade

zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement, gevolgschade, gemiste besparingen of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de Opdrachtgever als aan derden. Ontlaai draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de fout van aangestelden, zelfs niet in geval van opzet of zware fout. De Opdrachtgever dient in dat laatste geval de aangestelde rechtstreeks aan te spreken.

4.5 Geen van beide Partijen is tegenover de andere aansprakelijk voor een vertraging of niet-uitvoering van de Overeenkomst indien deze te wijten is aan overmacht. Onder overmacht worden abnormale en onvoorzienne omstandigheden verstaan zoals, maar niet beperkt tot onder andere oorlog, oproer, nationale noodtoestand, explosie, rellen, lock-downs, epidemie, natuurrampen, onverwachte elektriciteits-, internet- computer- en telecomstoringen, gebreken in (IT-) apparatuur van de Partijen. De Partij die geconfronteerd wordt met overmacht, dient de andere partij hierbij binnen een termijn van 8 kalenderdagen aangetekend in kennis stellen. Indien overmacht een Partij belet om haar verbintenissen onder de Overeenkomst gedurende een ononderbroken periode van meer dan één (1) maand na te komen, dan kan de andere Partij de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder vergoeding.

Artikel 5

5.1 Indien de Opdrachtgever kiest voor één van de aangeboden Diensten, zullen deze Diensten pas ten uitvoer worden gebracht van zodra de door de Opdrachtgever ondertekende offerte werd overgemaakt aan Ontlaai en er een startdatum werd overeengekomen. Indien nodig zal de Opdrachtgever ook de nodige informatie aan Ontlaai bezorgen alvorens Ontlaai van start kan gaan met de desbetreffende dienst.

De factuur wordt maandelijks opgemaakt en is betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum behoudens uitdrukkelijk een andere schriftelijke afspraak. In geval van externe verplaatsing wordt de kilometervergoeding apart in rekening gebracht volgens de wettelijk vastgestelde tarieven.

Beide Partijen kunnen de Overeenkomst op eender welk moment beëindigen per e-mail met uitdrukkelijke ontvangstbevestiging door de andere Partij mits inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) weken. In voorkomend geval kan Ontlaai enkel aanspraak maken op de nog niet betaalde vergoedingen voor effectief geleverde Diensten.

5.2 In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, zal het openstaande bedrag met de wettelijke intresten van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling nodig is worden opgeëist. Te vermeerderen met eventuele advocaatkosten, gerechts- en/of invorderingskosten. Elke wanbetaling brengt de eisbaarheid mee van de openstaande facturen en geeft Ontlaai het recht, na ingebrekestelling, hetzij eventuele toekomstige leveringen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

5.3 In geval van betwisting van een factuur, dient de Opdrachtgever dit binnen 8 kalenderdagen schriftelijk over te maken aan Ontlaai. Indien Ontlaai niet binnen bovenvermelde termijn op de hoogte werd gebracht van de betwisting, vervalt het recht op betwisting door de Opdrachtgever.

Artikel 6

Partijen aanvaarden dat er in hoofde van Ontlaai ten aanzien van de Opdrachtgever geen exclusiviteitsverplichting bestaat. Ontlaai kan evenzeer opdrachten van derden tot het verlenen van de Diensten aanvaarden, zonder dat dit de correcte en loyale uitvoering van de opdrachten aan de Opdrachtgever in het gedrang brengt.

Artikel 7

Partijen zullen alle informatie die zij m.b.t. de andere partij verwerven bij de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst als vertrouwelijke informatie beschouwen. Partijen zullen de vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Deze vertrouwelijke informatie zal niet openbaar worden gemaakt of ter beschikking worden gesteld aan derden zonder de voorafgaandelijke toestemming van de andere partij, tenzij in het geval de informatie algemeen bekend en publiek beschikbaar is.

Artikel 8:

Ontlaai hecht belang aan de privacy van de Opdrachtgever en bezoekers van haar website. Ontlaai is gebonden aan de wet op Privacy. Meer informatie vindt u in het privacy beleid van Ontlaai op www.ontlaai.be.

Artikel 9:

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Ontlaai behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk ogenblik te wijzigen zonder de Opdrachtgever daarvan persoonlijk op de hoogte te brengen. Het is dus aan de Opdrachtgever om regelmatig te controleren of zich wijzigingen hebben voorgedaan. Op lopende overeenkomsten blijven echter steeds de voorwaarden gelden die van toepassing waren op het ogenblik van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 10:

De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht. De rechtbanken van het arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van ieder geschil dat uit de Overeenkomst voortvloeit.